

CONDITIONS DE RÉSERVATION POUR LES DE GROUPES POUR LES MUSÉES ET TRANSPORTS TOURISTIQUES DE CARTAGENA PUERTO DE CULTURAS

Avant d'effectuer une réservation de groupe pour un musée ou un transport touristique, merci de prendre en compte les informations suivantes :

- Le groupe doit avoir été défini et organisé avant l'arrivée sur les lieux. Il doit être composé d'**au moins 20 personnes et ne doit pas dépasser 30 personnes**. Si le groupe comporte plus de 30 personnes, il convient de le réorganiser en plusieurs groupes d'au moins 20 personnes.
- Pour effectuer une réservation de groupe, merci de préciser s'il s'agit d'une réservation pour un/plusieurs musée/s et/ou un/plusieurs transport/s et d'indiquer la date et l'horaire souhaités. Le Service Réservation vous confirmera les disponibilités.
- Tout **retard** du groupe entraînera automatiquement l'annulation de la visite.
- Les guides Cartagena Puerto de Culturas n'accompagnent pas les groupes lors des **transferts entre les différents musées**.
- Merci de nous prévenir le plus tôt possible pour l'organisation d'une **visite guidée dans une autre langue** que l'espagnol (français, anglais et italien).
- Pour les visites des **groupes scolaires**, les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés d'un professeur ou d'un tuteur qui en sera responsable.
- Le **tarif réduit** (TVA incluses) est appliqué aux groupes.
- Le **paiement** peut être effectué comptant le jour de la visite ou par virement bancaire dans les 30 jours qui suivent la date de facturation. Pour obtenir une facture, les données fiscales doivent nous être communiquées.

