

# SAFE TOURISM CERTIFIED



INSTITUTO PARA LA CALIDAD  
TURÍSTICA ESPAÑOLA (ICTE)

91 533 10 00

[info@icte.es](mailto:info@icte.es)

[www.calidadturistica.es](http://www.calidadturistica.es)

[www.calidadturistica hoy.es](http://www.calidadturistica hoy.es)

# INSTITUTO PARA LA CALIDAD TURÍSTICA ESPAÑOLA

El turismo se configura como la principal industria en nuestro país, sin embargo, el actual contexto COVID-19 obliga a establecer protocolos para que la reapertura de las instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas de protección necesarias para las personas trabajadoras en el sector turístico.

El **Instituto para la Calidad Turística Española** recogió el encargo de la **Secretaría de Estado de Turismo** para la realización de un amplio catálogo de **especificaciones técnicas UNE** desarrolladas a partir de las guías elaboradas para la prevención de contagio frente al coronavirus SARS-CoV-2, con el fin de poder abordar la reapertura de recursos y establecimientos turísticos públicos y privados, así como de prestar servicio en condiciones de seguridad.

Bajo la marca registrada **“SAFE TOURISM CERTIFIED”** podrán certificarse organizaciones de los siguientes sectores:

- **Agencias de Viajes**
- **Alojamientos Rurales**
- **Campings y Ciudades de Vacaciones**
- **Espacios Naturales Protegidos**
- **Guías de Turismo**
- **Museos y Sitios Patrimoniales**
- **MICE (palacios de congresos, convention bureaux, ferias comerciales, etc.)**
- **Playas**
- **Instalaciones Náutico-Deportivas y Actividades Náuticas**
- **Empresas de Autocares Turísticos, Rent A Car, Transporte por Cable y Empresas de Transporte Acuático**
- **Albergues / Hostels**
- **Balnearios**
- **Campos de Golf**
- **Espacios Públicos Singulares**
- **Hoteles y Apartamentos Turísticos**
- **Oficinas de Información Turística**
- **Parques de Atracciones y de Ocio**
- **Servicios de Restauración**
- **Turismo Activo y Ecoturismo**
- **Visita a Bodegas, Organizaciones Industriales, Lugares Culturales, Naturales e Históricas**
- **Ocio Nocturno**

*La marca “SAFE TOURISM CERTIFIED” transmite el concepto de turismo seguro certificado, recogiendo en el propio sello que lo que se está certificando es la implantación de un sistema de prevención de riesgos para la salud frente a la COVID-19*

## VENTAJAS DE LA MARCA “SAFE TOURISM CERTIFIED”

- Lograr un **conocimiento fiable** para la implantación de las medidas de reducción del contagio por el coronavirus SARS-COV-2 en los diferentes establecimientos y servicios.
- Recuperar paulatinamente la **confianza** de los turistas a los que den servicio durante la próxima reapertura turística.
- **Reducir el riesgo** de contagio por el coronavirus SARS-COV-2 de turistas y trabajadores del sector, gracias a las medidas que adopten los prestadores de servicios turísticos.
- Dar **visibilidad** a través de una marca fiable e independiente respaldada por auditorías realizadas por auditores externos, que servirá como elemento diferenciador para las organizaciones certificadas.

## EMPRESAS AUDITORAS HOMOLOGADAS POR EL ICTE

Las **empresas auditoras homologadas** por el ICTE para auditar las normas y especificaciones con las que el Instituto certifica “Q Calidad Turística” y “Safe Tourism Certified” son:

- **ADOK Certificación**
- **APPLUS**
- **OCA Global**
- **TÜV Rheiland**
- **AENOR**
- **Bureau Veritas**
- **SGS**

Los datos de contacto puedes encontrar en [www.calidadturistica.es](http://www.calidadturistica.es) (auditores).