

CONDICIONES VENTA DE ENTRADAS

- El acceso a los museos y transportes turísticos de Cartagena Puerto de Culturas requiere estar en posesión de una entrada o abono válido. Éste deberá ser mostrado al personal de recepción. Las confirmaciones de compra online tienen que ser mostradas o canjeadas por entradas en cualquiera de nuestros museos o puntos de venta.
- Los precios son públicos e incluyen IVA.
- El precio de las entradas, las condiciones de reducción y gratuidad a los recursos y actividades temporales son los publicados en la web y en los distintos soportes informativos de Cartagena Puerto de Culturas. La empresa no se hace responsable de lo publicado en otros medios que no sean los suyos.
- Los beneficiarios de gratuidad o reducción deben presentar en la recepción una acreditación oficial, válida y vigente.
- Las entradas y abonos son válidos para 15 días teniendo derecho con ellos a una sola visita en cada museo o transporte turístico. Para la compra online empezará a contar a partir de la recogida de entradas en cualquiera de nuestros museos o puntos de venta.
- En las actividades temporales con control de aforo es necesario tener una entrada con la fecha y hora de la actividad. Ésta deberá mostrarse al comienzo de dicha actividad.
- El reembolso del precio de entradas de cualquier actividad, museo o transporte turístico de Cartagena Puerto de Culturas se realizará siempre y cuando las causas sean motivadas por la propia empresa. En ningún caso se realizará una devolución por causas ajenas.
- El cambio en los recursos museográficos o cierre ocasional de alguna área de los museos no implica ni descuento ni reembolso del importe de la entrada.
- Cartagena Puerto de Culturas se reserva el derecho a modificar horarios o recorridos en sus museos y transportes turísticos por causas externas (incluidas condiciones climatológicas adversas o alteraciones en la circulación) u organizativas del servicio. Dichos cambios no dan derecho al reembolso total o parcial del precio de la entrada.
- Existe un servicio de visitas guiadas gratuito en español en los horarios publicados en cada museo, siempre sujeto a disponibilidad por parte de la empresa. La compra de una entrada a los centros no implica la obligatoriedad en cuanto a la prestación de dicho servicio. El aforo de las visitas es limitado e irá completándose por orden de llegada.
- El último acceso a los museos es hasta 15 minutos antes del cierre.



CONDICIONES VENTA DE ESCAPADAS

- Para poder disfrutar de cualquier escapada de Cartagena Puerto de Culturas, se requiere estar en posesión de la “confirmación de compra” donde viene reflejado el número de localizador y el número de autorización de la compra. Dicha confirmación de compra deberá ser mostrada al personal de recepción de los diferentes establecimientos que incluya la escapada.
- Los precios son públicos e incluyen IVA.
- El reembolso del precio de la escapada se realizará siempre y cuando las causas sean motivadas por la propia empresa. En ningún caso se realizará una devolución por causas ajenas.
- Cartagena Puerto de Culturas se reserva el derecho a modificar los establecimientos y visitas incluidas en las escapadas, por causas externas, incluidas condiciones climatológicas adversas o de fuerza mayor u organizativa, siendo el cambio siempre en establecimientos de igual categoría y visitas similares. Dichos cambios no dan derecho al reembolso total o parcial del precio de la escapada.

