CARTAGENA
PUERTO
DE CULTURAS

BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF VON EINTRITTSKARTEN

- Für den Zugang zu den Museen und touristischen Verkehrsmitteln in Cartagena Puerto de Culturas ist ein gültiges Ticket oder eine Dauerkarte erforderlich. Diese muss dem Empfangspersonal vorgelegt werden. Online-Kaufbestätigungen müssen in jedem unserer Museen oder Verkaufsstellen vorgelegt oder gegen Eintrittskarten eingetauscht werden. Der Besitz einer Eintrittskarte berechtigt nicht zum schnellen Zugang zur Sehenswürdigkeit, Sie müssen sich anstellen, wenn es eine Warteschlange gibt.

- Die Preise der Eintrittskarten, die Bedingungen für Ermäßigungen und den freien Zugang zu den Ressourcen und temporären Aktivitäten sind auf der Website und in den verschiedenen Informationsmedien von Cartagena Puerto de Culturas veröffentlicht. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für das, was in anderen Medien als seinen eigenen veröffentlicht wird.

- Um in den Genuss des ermäßigten oder kostenlosen Tarifs zu kommen, muss der Besucher seine Eintrittskarte an der Kasse mit einem offiziellen, gültigen und gültigen Dokument erwerben.

- Tickets und Pässe sind 15 Tage lang gültig und berechtigen zum einmaligen Besuch eines Museums oder eines touristischen Verkehrsmittels. Bei Online-Käufen sind sie ab dem Zeitpunkt gültig, an dem Sie Ihre Tickets in einem unserer Museen oder Verkaufsstellen abholen.

- Für zeitlich begrenzte Aktivitäten mit Kapazitätskontrolle ist ein Ticket erforderlich, auf dem Datum und Uhrzeit der Aktivität angegeben sind. Diese muss bei Beginn der Aktivität vorgelegt werden.

- Die Rückerstattung des Preises von Eintrittskarten für Aktivitäten, Museen oder touristische Transporte von Cartagena Puerto de Culturas erfolgt, sofern die Gründe dafür vom Unternehmen selbst verursacht wurden. In keinem Fall erfolgt eine Rückerstattung aus Gründen, die das Unternehmen nicht zu vertreten hat. Die Unmöglichkeit, die gekaufte Dienstleistung in Anspruch zu nehmen, oder ein Fehler beim Kauf der genannten Dienstleistung sind keine Gründe für eine Rückerstattung. Im Falle einer Stornierung oder aus Gründen, die das Unternehmen zu verantworten hat, erfolgt die Rückerstattung innerhalb von 15 Werktagen und auf demselben Weg, auf dem die Zahlung geleistet wurde.

- Jegliche Änderung des museografischen Angebots oder die gelegentliche Schließung eines Bereichs der Museen führt nicht zu einer Ermäßigung oder Rückerstattung des Eintrittspreises.

C/ Gisbert, 10
30202 Cartagena, Murcia
T. (+34) 968 500 093
www.cartagenapuertodeculturas.com

- Cartagena Puerto de Culturas behält sich das Recht vor, die Fahrpläne oder Routen der Museen und der touristischen Verkehrsmittel aufgrund äußerer Umstände (einschließlich schlechter Witterungsbedingungen oder Verkehrsstörungen) oder organisatorischer Änderungen des Dienstes zu ändern. Solche Änderungen berechtigen nicht zu einer vollständigen oder teilweisen Rückerstattung des Fahrpreises.

- Zu den in den einzelnen Museen veröffentlichten Zeiten werden kostenlose Führungen in spanischer Sprache angeboten, je nach Verfügbarkeit. Der Kauf einer Eintrittskarte für die Zentren verpflichtet nicht dazu, diesen Service anzubieten. Die Website www.cartagenapuertodculturas.com bietet die Möglichkeit, diesen Service in den verschiedenen Museen und archäologischen Stätten zu den auf der Website veröffentlichten Zeiten eine Woche vor dem Besuch zu buchen. Die Kapazität der Besuche ist begrenzt und die Zeitpläne können sich ändern.

- Der letzte Zugang zu den Museen ist bis 15 Minuten vor Schließung möglich.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DEN TICKETVERKAUF

Einleitung

Das vorliegende Vertragsdokument regelt die ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN (im Folgenden BEDINGUNGEN) für den Verkauf von Eintrittskarten über die Website www.cartagenapuertodeculturas.com, die Eigentum von CARTAGENA PUERTO DE CULTURAS S.A. unter der Handelsmarke CARTAGENA PUERTO DE CULTURAS (im Folgenden ANBIETER) ist, dessen Kontaktdaten auch im Impressum dieser Website aufgeführt sind. Die vorliegenden BEDINGUNGEN werden auf der Website veröffentlicht und stehen dem NUTZER zur Vervielfältigung und Speicherung als Vertragsbestätigung zur Verfügung und können jederzeit vom ANBIETER geändert werden. Es obliegt dem BENUTZER, sie in regelmäßigen Abständen zu lesen, da die zum Zeitpunkt des Ticketkaufs geltenden Bedingungen maßgeblich sind.

Die Verträge unterliegen keiner Formalität, mit Ausnahme der im Zivil- und Handelsgesetzbuch und in diesem oder anderen Sondergesetzen ausdrücklich genannten Fälle.

Die Annahme dieses Dokuments bedeutet, dass der BENUTZER:

- Den Inhalt dieses Dokuments gelesen, verstanden und nachvollzogen hat.
- Eine Person ist, die ausreichend geschäftsfähig ist.
- Alle hierin festgelegten Verpflichtungen übernimmt.

Diese Bedingungen sind auf unbestimmte Zeit gültig und gelten für alle Käufe, die über die Website des ANBIETERS getätigt werden.

Der ANBIETER weist darauf hin, dass er für die geltende Gesetzgebung verantwortlich ist und sich das Recht vorbehält, die Bedingungen einseitig zu ändern, ohne dass die vor der Änderung geltenden Bedingungen davon betroffen sind.

Identität der Vertragsparteien

Der ANBIETER der vom BENUTZER in Anspruch genommenen Dienstleistungen ist CARTAGENA PUERTO DE CULTURAS, S.A., mit Anschrift in der Calle Gisbert, 10, 30202. Cartagena, Murcia, mit der NIF A-30748933 und der Service-Telefonnummer 968 500 093 für den Kunden/ NUTZER.

Auf der anderen Seite ist der BENUTZER, der sich auf der Website mit seinen persönlichen Daten registriert hat, für deren Nutzung und Aufbewahrung er die volle Verantwortung trägt, für die Richtigkeit der dem ANBIETER zur Verfügung gestellten persönlichen Daten verantwortlich.

Gegenstand des Vertrages

Zweck dieses Vertrages ist die Regelung der vertraglichen Kaufbeziehung zwischen dem ANBIETER und dem BENUTZER, wenn der BENUTZER das entsprechende Feld während des Online-Kaufvorgangs akzeptiert. Das vertragliche Kaufverhältnis beinhaltet die Lieferung einer bestimmten Dienstleistung zu einem bestimmten, auf der Website öffentlich angezeigten Preis.

Berichtigung von Daten

Stellt der BENUTZER Fehler in den auf der Website veröffentlichten Daten oder in den im Rahmen des Vertragsverhältnisses erstellten Dokumenten fest, kann er den ANBIETER per E-Mail an informacion@puertoculturas.com benachrichtigen, damit dieser die Fehler so schnell wie möglich korrigiert.

Verfahren für den Vertragsabschluss

Um die vom ANBIETER angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, muss der BENUTZER volljährig sein und seine Daten während des Kaufvorgangs über die Website eingeben. Daher muss der BENUTZER die erforderlichen personenbezogenen Daten frei und freiwillig angeben, die gemäß den Bestimmungen der Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 (GDPR) zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und dem Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember (LOPDGDD) zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet werden, die im Impressum und in der Datenschutzrichtlinie dieser Website näher erläutert werden.

Nachdem der Nutzer den Kauf getätigt hat, informieren wir Sie darüber, dass der Vertragsabschluss gemäß Artikel 27 des Gesetzes 34/2002 über die Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und den elektronischen Handel (LSSICE) in folgenden Schritten erfolgt:

1. Allgemeine Vertragsklauseln.
2. Aktivierung der Dienste.
3. Recht auf Rücktritt.

4. Reklamationen und Online-Streitbeilegung.
5. Höhere Gewalt.
6. Gerichtliche Zuständigkeit.
7. Allgemeines zum Angebot.
8. Preis und Gültigkeitsdauer des Angebots.
9. Transportkosten.
10. Zahlungsmodalitäten, Kosten und Rabatte.
11. Einkaufsprozess.
12. Trennung und Aussetzung oder Beendigung des Vertrags.
13. Garantien und Rückgabe.
14. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit.

1. Allgemeine Vertragsklauseln

Die Erteilung eines Auftrags an den ANBIETER setzt, sofern nicht schriftlich anders vereinbart, die Annahme dieser rechtlichen Bedingungen durch den NUTZER voraus. Keine der vom NUTZER getroffenen Vereinbarungen darf von denen des ANBIETERS abweichen, wenn sie nicht vorher ausdrücklich und schriftlich vom ANBIETER akzeptiert worden sind.

2. Freischaltung von Diensten

Der ANBIETER schaltet keine Dienstleistung frei, bevor er nicht überprüft hat, dass die Zahlung erfolgt ist.

Da die Bestellung nicht die physische Lieferung eines Produkts beinhaltet, sondern die vertraglich vereinbarten Dienste direkt von der Website heruntergeladen oder aktiviert werden, informiert der ANBIETER den BENUTZER zuvor über das Verfahren, das für das Herunterladen oder die Aktivierung einzuhalten ist.

Nichterfüllung des Vertrages aus der Ferne

Im Falle der Erbringung einer Dienstleistung ist diese verfügbar, sobald der NUTZER sie bezahlt hat und sie gemäß den Bedingungen des ANBIETERS heruntergeladen oder aktiviert werden kann.

Falls der Vertrag nicht ausgeführt werden kann, weil die vertraglich vereinbarte Dienstleistung nicht rechtzeitig verfügbar ist, wird der NUTZER über die fehlende Verfügbarkeit informiert und hat das Recht, die Bestellung zu stornieren und den gezahlten Gesamtbetrag kostenlos und ohne jegliche Haftung des ANBIETERS für Schäden zurückzuerhalten.

Bei ungerechtfertigter Verzögerung der Rückerstattung des Gesamtbetrags durch den ANBIETER kann der NUTZER die Zahlung des doppelten Betrags verlangen, unbeschadet seines Rechts auf Ersatz des darüber hinausgehenden Schadens.

Der ANBIETER übernimmt keine Verantwortung, wenn der Download oder die Aktivierung des Dienstes nicht erfolgt, weil die vom BENUTZER angegebenen Daten falsch, ungenau oder unvollständig sind.

Die Erbringung des Dienstes gilt als erfolgt, wenn der BENUTZER den Dienst heruntergeladen oder aktiviert hat.

3. Recht auf Widerruf

Widerrufsformular: siehe Anhang am Ende der vorliegenden Bedingungen.

Der BENUTZER verfügt über eine Frist von vierzehn Kalendertagen, gerechnet ab dem Datum des Erhalts der Ware oder ab dem Abschluss des Kaufvertrags, wenn es sich um eine Dienstleistung handelt, um das Widerrufsrecht auszuüben, das in Artikel 102 des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November geregelt ist, mit dem der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern und anderer ergänzender Gesetze verabschiedet wird, im Folgenden RDL 1/2007. Wenn der ANBIETER seiner Informations- und Dokumentationspflicht über das Widerrufsrecht nicht nachkommt, endet die Frist für die Ausübung des Widerrufsrechts zwölf Monate nach Ablauf der ursprünglichen Widerrufsfrist gemäß Artikel 105 des RDL 1/2007.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für die in Artikel 103 des RDL 1/2007 genannten und hier aufgeführten Verträge.

Alle Rücksendungen sind dem ANBIETER mitzuteilen, wobei eine Rücksendenummer unter Verwendung des dafür vorgesehenen Formulars oder per E-Mail an administracion@puertoculturas.com unter Angabe der entsprechenden Rechnungs- oder Bestellnummer zu beantragen ist.

4. Reklamationen und Online-Streitbeilegung

Der ANBIETER stellt Nutzern oder Verbrauchern, die dies wünschen, Beschwerdeformulare zur Verfügung, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Sie können diese über die unten angegebenen Kontaktdaten des ANBIETERS anfordern.

Auch wenn es sich nicht um ein Beschwerdeformular handelt, wird jede Beschwerde, die der NUTZER für angemessen hält, so schnell wie möglich bearbeitet.

Kontaktadressen für Beschwerden: Calle Gisbert, 10. 30202. Cartagena. Cartagena, Murcia.

Telefon: 968 500 093.
E-Mail: informacion@puertoculturas.com.
Online-Streitbeilegung (Online Dispute Resolution)

Gemäß Art. 14.1 der Verordnung (EU) 524/2013 stellt die Europäische Kommission eine frei zugängliche Plattform für die Beilegung von Online-Streitigkeiten zwischen dem NUTZER und dem ANBIETER zur Verfügung, ohne dass die Gerichte angerufen werden müssen, und zwar durch Einschaltung eines Dritten, der als Streitbeilegungsstelle bezeichnet wird und als Vermittler zwischen den beiden Parteien fungiert. Diese Stelle ist neutral und führt einen Dialog mit beiden Parteien, um eine Einigung zu erzielen, und kann schließlich eine Lösung des Konflikts vorschlagen und/oder durchsetzen.

Link zur ODR-Plattform: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

5. Höhere Gewalt

Die Parteien haften nicht für Versäumnisse, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Die Erfüllung der Verpflichtung wird aufgeschoben, bis der Zustand der höheren Gewalt beendet ist.

6. Gerichtsstand

Der BENUTZER darf die im Kaufvertrag vereinbarten Rechte, Verantwortlichkeiten und Verpflichtungen nicht abtreten, übertragen oder abtreten lassen.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen als nichtig oder undurchführbar angesehen werden, so bleiben die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Erfüllung der übrigen Bestimmungen davon unberührt und werden in keiner Weise geändert.

Der BENUTZER erklärt, dass er die vorliegenden Bedingungen gelesen hat, sie kennt und sie in ihrer Gesamtheit akzeptiert.

7. Allgemeines zur Dienstleistung

Alle vom ANBIETER getätigten Verkäufe unterliegen den vorliegenden Bedingungen.

Änderungen, Ergänzungen oder Vereinbarungen, die im Widerspruch zum kommerziellen Angebot des ANBIETERS oder zu den hierin enthaltenen Bestimmungen stehen, sind unwirksam, es sei denn, sie wurden ausdrücklich schriftlich und mit Unterschrift des ANBIETERS vereinbart; in diesem Fall haben die vorliegenden besonderen Vereinbarungen Vorrang.

In Anbetracht des ständigen technischen Fortschritts und der Verbesserung der Dienstleistungen behält sich der ANBIETER das Recht vor, seine Spezifikationen in Bezug auf die in seiner Werbung gemachten Angaben zu ändern, sofern der Wert der angebotenen Dienstleistungen dadurch nicht beeinträchtigt wird. Diese Änderungen gelten auch für den Fall, dass aus irgendeinem Grund die Möglichkeit zur Erbringung der angebotenen Dienste beeinträchtigt wird.

8. Preis und Gültigkeitsdauer der Dienstleistung

Die für jede Dienstleistung angegebenen Preise enthalten die Mehrwertsteuer (MwSt.) oder andere eventuell anfallende Steuern. Diese Preise beinhalten, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, nicht die Kosten für den Versand oder die Kommunikation, die Bearbeitung, die Verpackung, die Transportversicherung oder andere Zusatz- und Nebenleistungen zu der erworbenen Dienstleistung.

Die für die einzelnen Dienstleistungen geltenden Preise werden auf der Website veröffentlicht und sind in Euro angegeben. Der BENUTZER geht davon aus, dass die wirtschaftliche Bewertung einiger Dienstleistungen in Echtzeit variieren kann.

Vor dem Kauf können Sie online alle Einzelheiten des Angebots überprüfen: Leistungen, Mengen, Preise, Verfügbarkeit, Gebühren, Rabatte, Steuern und den Gesamtbetrag des Kaufs. Die Preise können sich täglich ändern, bis die Bestellung aufgegeben wird.

Nach der Bestellung werden die Preise beibehalten, unabhängig davon, ob der Dienst verfügbar ist oder nicht.

Die an den ANBIETER geleistete Zahlung kann auf Wunsch zur Ausstellung einer Rechnung führen, die auf den Namen des registrierten BENUTZERS oder den Firmennamen lautet, den der BENUTZER bei der Bestellung angegeben hat. Diese Rechnung kann in Papierform oder per E-Mail zugestellt werden und muss mit einem der Mittel angefordert werden, die der ANBIETER dem NUTZER zur Verfügung stellt, entweder per E-Mail oder per Webformular, wobei er ihn darüber informiert, dass er diese Entscheidung jederzeit widerrufen kann.

Bei Fragen zur Bestellung kann sich der BENUTZER an den Kundendienst des ANBIETERS unter der Telefonnummer 968 500 093 oder per E-Mail an informacion@puertoculturas.com wenden.

9. Transportkosten

Es fallen keine Transportkosten an.

10. Zahlungsmodalitäten, Gebühren und Rabatte

Der ANBIETER ist für die wirtschaftlichen Transaktionen verantwortlich und bietet die folgenden Zahlungsarten für eine Bestellung an: Barzahlung, Kreditkarte oder Überweisung.

Sicherheitsmaßnahmen

Die Website verwendet in der Branche allgemein anerkannte Informationssicherheitstechniken wie SSL, Dateneingabe auf einer gesicherten Seite, Firewalls, Zugangskontrollverfahren und kryptografische Mechanismen, die alle zum Ziel haben, den unbefugten Zugriff auf Daten zu verhindern. Um diese Zwecke zu erreichen, akzeptiert der BENUTZER, dass der ANBIETER Daten zum Zweck der entsprechenden Authentifizierung der Zugangskontrollen erhält.

Der ANBIETER verpflichtet sich, keine Transaktionen zuzulassen, die von den Kreditkartenmarken oder der anwerbenden Bank als rechtswidrig angesehen werden, die deren Wohlwollen schädigen oder sie negativ beeinflussen können oder können.

Folgende Aktivitäten sind im Rahmen der Programme der Kartenmarken verboten: der Verkauf oder das Angebot eines Produkts oder einer Dienstleistung, die nicht mit allen für den Käufer, die kartenausgebende Bank, den Händler oder den Karteninhaber der Karte(n) geltenden Gesetzen übereinstimmen.

11. Beschaffungsprozess

Warenkorb (Angebotssimulation)

Jede Leistung aus unserem Angebot kann in den Warenkorb gelegt werden. Im Warenkorb sehen Sie nur die ausgewählten Dienstleistungen, die Menge, den Preis und den Gesamtbetrag einschließlich der entsprechenden Steuern. Die Warenkörbe haben keine administrative Verbindung, es ist nur ein Bereich, in dem Sie ein Budget simulieren können, ohne dass eine Verpflichtung auf beiden Seiten besteht.

Vom Warenkorb aus können Sie eine Bestellung aufgeben, indem Sie die nachstehenden Schritte zur korrekten Formalisierung ausführen:

- Überprüfung der Rechnungsstellungsdaten.
- Überprüfung der Art der Leistungserbringung (Download, Aktivierung...).
- Auswahl der Zahlungsmethode.
- Aufgeben der Bestellung (Kauf).

Sobald die Bestellung bearbeitet wurde, sendet das System sofort eine E-Mail an die Verwaltungsabteilung des ANBIETERS und eine weitere an die E-Mail des BENUTZERS, um die Bestellung zu bestätigen.

Bestellungen (Kaufanträge)

Nach dem Kauf des Dienstes erhält der BENUTZER in der bereitgestellten E-Mail einen Locator, in dem die Informationen zum Ereignis (Ort, Datum und Uhrzeit des Dienstes) angegeben sind. Es ist möglich, dass die Kaufbestätigung nicht im "Posteingang" eingeht, da einige Internet-Dienste sie als Spam erkennen; es wird daher empfohlen, die "Junk-Mail" zu überprüfen.

Diese Eintrittskarte muss in gedruckter oder digitaler Form an der Rezeption eines jeden vom ANBIETER verwalteten Museums oder Standortes vorgelegt werden. Der Besitz der Eintrittskarte berechtigt nicht zu einem schnellen Zugang zu der Stätte. Der Zugang unterliegt den vom Veranstalter festgelegten Zugangs- und Ausgangsbestimmungen.

12. Trennbarkeit und Aussetzung oder Beendigung des Vertrags

Sollte eine dieser Bedingungen als rechtswidrig, nichtig oder aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar erachtet werden, so gilt diese Bedingung als trennbar und berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bedingungen.

Der ANBIETER kann ohne vorherige Ankündigung den Zugang des BENUTZERS zu seinen Diensten ganz oder teilweise aussetzen oder beenden, wenn ein triftiger Grund vorliegt, insbesondere wenn der BENUTZER eine der in diesem Dokument oder in den geltenden Rechtsvorschriften, Lizenzen, Verordnungen, Richtlinien, Verhaltensregeln oder Nutzungsrichtlinien festgelegten Verpflichtungen nicht einhält oder befolgt.

Die Ausübung der Rechte oder Befugnisse des BENUTZERS gemäß dieser Klausel beeinträchtigt nicht die Ausübung anderer Rechte, Befugnisse oder Rechtsmittel, die dem BENUTZER zur Verfügung stehen.

13. Garantien und Rückgabe

Die Garantien entsprechen den Bestimmungen des Titels "Garantien und Kundendienst" des Königlichen Gesetzesdekrets 1/2007 vom 16. November, mit dem der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz von Verbrauchern und Nutzern und anderer ergänzender Gesetze verabschiedet wird.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen in allen Fragen, die nicht ausdrücklich geregelt sind, dem spanischen Recht und werden nach diesem ausgelegt. Für alle Streitigkeiten, die sich aus der Bereitstellung der unter diese Bedingungen fallenden Produkte oder Dienstleistungen ergeben können, sind die Gerichte am Wohnsitz des BENUTZERS, am Ort der Erfüllung der Verpflichtung oder am Ort, an dem sich die Immobilie befindet, wenn es sich um eine Immobilie handelt, zuständig.

ANHANG. RÜCKTRITTSFORMULAR

Zu Händen von:
Name: CARTAGENA PUERTO DE CULTURAS
NIF: A-30748933
Anschrift: Calle Gisbert, 10. Edificio Museo-Refugio de la Guerra Civil. 30202. Cartagena. Murcia. Spanien.
Telefon: 968 500 093.
E-Mail: informacion@puertoculturas.com
Angaben zu der Ware/ Leistung, die zurückgenommen werden soll:
Vertrags-/ Bestellungs-/ Rechnungsnummer:
Datum des Vertrags/ Bestellung/ Rechnung:
Datum des Erhalts der Ware/ Dienstleistung:
Beschreibung der Ware/ Dienstleistung:
Angaben zum Verbraucher/ Benutzer:
Name:
Anschrift:
Ort:
* Telefon:
* E-Mail:
(*nicht obligatorische Angaben)

Widerrufsrecht: Sie können Ihr Widerrufsrecht innerhalb der gesetzlich festgelegten Frist von 14 Tagen ab dem Tag nach Abschluss eines Dienstleistungsvertrags oder dem Tag des Erhalts eines Produkts ausüben.

Gemäß Artikel 102 ff. des Königlichen Gesetzesdekrets 1/ 2007 vom 16. November, mit dem der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer und anderer ergänzender Gesetze verabschiedet wurde, teile ich Ihnen hiermit mit, dass ich den Kaufvertrag über die oben beschriebene Ware/ Leistung innerhalb der festgelegten Frist widerrufe. Ich wäre Ihnen dankbar, wenn Sie sich unter den angegebenen Kontaktdaten mit mir in Verbindung setzen würden, um mir mitzuteilen, dass dieser Antrag gestellt wurde.

Datum des Antrags:

Unterschrift des Verbrauchers/ Nutzers: