

## CONDITIONS DES VISITES GUIDÉES AUX MUSEES CARTAGENA PUERTO DE CULTURAS

Pour contribuer au bon déroulement de la visite guidée et vous assurer un moment agréable, il est nécessaire que le visiteur suive les **recommandations** suivantes:

- Respecter à tout moment les indications du guide de Cartagena Puerto de Culturas chargé de la visite.
- La visite guidée n'implique pas la réservation exclusive du guide (sauf pour les groupes avec réservation au préalable) assigné à ladite visite, de l'espace à visiter, ni d'autres ressources muséographiques et interprétatives présentées dans le centre.
- Le guide de Cartagena Puerto de Culturas donne ses explications dans chaque espace, mais n'accompagne pas les visiteurs/groupes d'un musée à l'autre (sauf pour des activités temporaires programmées).
- Cartagena Puerto de Culturas se réserve le droit de déterminer une capacité minimale et maximale de visiteurs en fonction des conditions du centre et du type de visite à réaliser.
- Tout manque de ponctualité de la part des visiteurs/groupes peut mener à l'annulation de la visite.
- L'utilisation de microphones et haut-parleurs au cours d'une visite guidée devra suivre les directives du personnel responsable des différents centres afin de réduire le niveau de son dans les différentes salles.
- L'utilisation du téléphone mobile est limité aux applications ne dérangeant pas le reste des visiteurs.
- Pour les visites de groupes scolaires et/ou ateliers pour enfants, les mineurs doivent obligatoirement être accompagnés d'un professeur ou tuteur responsables, qui doivent les informer de l'obligation de respect des normes.

En cas de non respect des présentes normes, le personnel de Cartagena Puerto de Culturas est habilité à effectuer un rappel à l'ordre, et, en cas de réitération des faits ou d'altération grave de la visite, à expulser le visiteur ou groupe du musée.

